



# Leistungen für Verbände



**research tools**

Marktforschung  
für Innovation und Handlungssicherheit

Leistungen für Verbände

# Leistungen für Verbände

## Leistungen für Verbände:

- **Blitzumfragen:** kurze und kurzfristige Befragungen zu aktuellen Verbandsthemen
- **Erfolgsmonitoring:** kennzahlenbasierte Messung des Verbandserfolgs
- **Evaluationsbefragungen:** z.B. Teilnehmerumfragen zu Projekten, Veranstaltungen
- **Kooperationspartnerscreening:** Sichtung und Bewertung potenzieller Kooperationsfirmen
- **Kundenzufriedenheitsanalyse als Mitgliederservice:** Benchmarkinganalyse mit GfK SE
- **Mitgliederzufriedenheit:** Analyse der Zufriedenheit der Mitglieder mit dem Verband
- **Serviceportfolioanalyse:** Analyse vorhandener und Ermittlung potenzieller Verbandsservices
- **Themenradar:** Monitoring aktueller Themen der Verbandsmitglieder
- **Werbewirkungsanalyse als Mitgliederservice:** Werbewirkung im Wettbewerbsvergleich



# Verbände-Referenzen

## Unsere Verbände-Referenzen:

- Arbeitgeberverband Großhandel-Außenhandel-Dienstleistungen Rheinland-Rheinhausen e.V.
- BAK Bundesarchitektenkammer e.V.
- Deutscher Sparkassen- und Giroverband
- Fachverband Farbe Rheinland-Pfalz
- GAD - Verband Großhandel Außenhandel Verlage und Dienstleistungen Pfalz e.V.
- Genossenschaftsverband Bayern
- Genossenschaftsverband Frankfurt
- IVSH Industrieverband Schneid- und Haushaltwaren e.V.
- Landesverband Großhandel Außenhandel Dienstleistungen Sachsen-Anhalt e.V.
- LGAD - Landesverband Groß- und Außenhandel, Vertrieb und Dienstleistungen Bayern e.V.
- Ostdeutscher Sparkassenverband
- REHDV - Rheinischer Einzelhandels- und Dienstleistungsverband e.V.
- Rheinischer Sparkassenverband
- Rheinisch-Westfälischer Genossenschaftsverband
- SIAK - Süddeutscher Inkasso-Arbeitskreis im BDIU
- SIBB e.V. Verband der Software – Informations- und Kommunikationstechnologien Berlin-Br.
- Sparkassenverband Bayern
- Sparkassenverband Hessen-Thüringen



# Verbände-Referenzen

## Fortsetzung Verbände-Referenzen:

- VdEW - Verband der Ernährungswirtschaft Niedersachsen-Bremen-Sachsen-Anhalt e.V.
- VDGA - Verband für Dienstleistung Groß- und Außenhandel Baden-Württemberg e.V.
- VDW - Verein deutscher Werkzeugmaschinenfabriken e.V.
- Verband der Sparda-Banken

Gemeinsam mit Deutschlands größtem Marktforschungsinstitut bieten wir zudem branchenspezifische Kundenzufriedenheitsanalysen in Form von Beteiligungsstudien als Verbandsservice an.

# Kunden (Auswahl)

ADAC Rechtsschutz Versicherung, Allianz, AOK Bayern, ARAG, arvato direct services, Asstel, Audi, AXA Winterthur, Barclaycard, Barmenia, Beiersdorf, Bohl Befestigungssysteme, CardProcess, Cigaretten Ostermeier GmbH, Commerz Finanz, Commerzbank, Condé Nast, Conrad Electronic, Consilium, Cortal Consors, Cosmos Direkt, Creditplus, DAB bank, Deutsche Kreditbank, Deutsche Telekom, Deutscher Fachverlag, Deutscher Sparkassenverlag, Dresdner Cetelem, DWS Investment, Edeka, Eisen Knorr AG, Elried Markierungssysteme, Energiedienst, Envia, ENVIVAS Versicherung AG, eprimo, ERGO, EWE TEL, FC Schalke 04 – Stadion BG, Ferdinand Menrad GmbH, Flughafen Düsseldorf, Fortis, GENACTIS, Genossenschaftsverband Bayern, Genossenschaftsverband Frankfurt, GfK, GfK SirValUse, Gilead Sciences, GIM, Globalpark AG, Globus Baumarkt, Gruner + Jahr, Hall & Partners, Hamburger Sparkasse, Hamburger Verkehrsverbund, Hannoversche Volksbank, HanseMercur Versicherungsgruppe, HDI Direkt Versicherung, HDI Gerling, Heinrich Häusler KG, hess natur Textilien, Höpke Möbelstoff-Handels GmbH, Hornbach, HUK-Coburg, Hutner Training, Icon Added Value, IFAK, Immobilien Scout, Ims Internationaler Medien Service, infas, ING-DiBa, Institut Dr. v. Keitz, Isoloc Schwingungstechnik, J. N. Kreiller KG, K&A BrandResearch AG, K&R GmbH, Kabel BW, Kabel Deutschland, Karlsruher Versicherung, KarstadtQuelle Bank, klarmobil, Kölner Verkehrs-Betriebe, Krämer Marktforschung, Kreissparkasse Ludwigsburg, L'Oréal Deutschland, Leicher Engineering, Leipziger Messe, Mainova, McKinsey, Medion, Nassauische Sparkasse, neckermann.de, Nefab Packaging, netbank, NÜRNBERGER, Öffentliche Versicherung Braunschweig, Oertli-Rohleder Wärmetechnik, Ostdeutscher Sparkassenverband, Otto, Pfalzwerke AG, Planethome, Porsche, Postbank, Produkt + Markt, Provinzial Rheinland, PSD Bank Nürnberg, PSYMA, Qualiance, Real Fenster und Türen, Rheinischer Sparkassen- und Giroverband, Rheinisch-Westfälischer Genossenschaftsverband, Royal Bank of Scotland, Sägen-Mehring, Santander Consumer Bank, SBB, Siemens, Simyo, Sparda-Bank Berlin, Sparda-Bank München, Sparkasse Duisburg, Sparkassenverband Hessen-Thüringen, SportScheck, Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm, SV Sparkassen-Versicherung, Star Cooperation, Strössner GmbH, sunflex sport, Targobank, TeamBank, Techniker Krankenkasse, Telefónica O<sub>2</sub> Germany, TNS Healthcare, TUI Interactive, TÜV Rheinland, T-Mobile, UniCredit Bank, UniCredit Family Financing, Vattenfall, Verband der Sparda-Banken, Versicherungskammer Bayern, Vodafone, Weltbild, Wüstenrot & Württembergische, Zurich Gruppe



# Kooperationen



Themen: Bankmarketing etc.;  
Prof. Dr. Wolfgang L. Brunner



Kommunikations-Monitoring



Kooperationsthemen:  
Direktmarketing,  
Kundenloyalität



Marketing, Marktforschung  
Prof. Dr. Iris Ramme



Direktmarketing  
Prof. Dr. Heinrich Holland



Kooperationsthema: Werbe-  
wirkungsanalysen



Branche: Pharma-Marktforsch.  
Methoden: Online-Panels etc.



Zeitschrift für Marktforschung



Strategische  
Kommunikationsforschung



Online-Marktforschung



Wettbewerbsanalyse  
Prof. Dr. Elke Theobald



Social Media Research

# Ansprechpartner

Dipl.-Kfm. Uwe Matzner  
Marktforscher BVM  
Lehrbeauftragter für Marktforschung  
Geschäftsführer

Telefon: +49 (0)711 55090381  
E-Mail: [uwe.matzner@research-tools.net](mailto:uwe.matzner@research-tools.net)



## research tools

Wäldenbronner Straße 2  
73732 Esslingen am Neckar  
[www.research-tools.net](http://www.research-tools.net)