

+++ ADAC +++ Allianz +++ Barmer GEK +++ DKV +++ Ergo Direkt+++ Hallesche +++ HanseMerkur +++ HUK-Coburg +++ Münchener Verein +++ R+V Versicherung +++ ADAC +++ Allianz +++ Barmer GEK +++ DKV +++

Studiensteckbrief

Werbemarktanalyse Private Krankenversicherungen 2016

Trends – Benchmarks – Strategien

erarbeitet von:
research tools, Esslingen am Neckar

März 2016

powered by:



research tools

Marketingmaßnahmen
erfassen, verstehen, bewerten

Studiensteckbrief Werbemarktanalyse
Private Krankenversicherungen 2016

Ausgewählte Ergebnisse:

- Für mediale Kommunikation haben die Anbieter privater Krankenversicherungen innerhalb eines Jahres über 28 Millionen Euro ausgegeben.
- Die Werbeanteile der Produktmärkte haben sich in den letzten Jahren deutlich verschoben.
- Im Mediensplit für private Krankenversicherungen zeigt sich ein hoher Anteil von TV-Werbung.
- Produktmarktübergreifend ist eine starke Konzentration auf drei ausgabenstarke Versicherer erkennbar, die über 80 Prozent des gesamten Werbevolumens auf sich vereinen.
- Vier der fünf Topwerber haben ihre Werbeausgaben um mehr als 50 Prozent gesteigert.
- Der Verband der Privaten Krankenversicherung PKV platziert sich mit seinen Werbeaktivitäten unter den Top 10 Werbern.
- Die Analyse qualitativer Kommunikationsaspekte offenbart Potenzial überwiegend in den Bereichen Alleinstellung und Designkonsistenz.

Informationen zur Studie

Wichtige USPs:

Analyse von **zehn privaten** Krankenversicherungen

mit den höchsten **Werbeausgaben**

in **vier Produktmärkten**

alle Informationen im Wettbewerbsvergleich
auf **116 PowerPoint-Seiten**

als PDF- und PowerPoint-Datei **kurzfristig** verfügbar

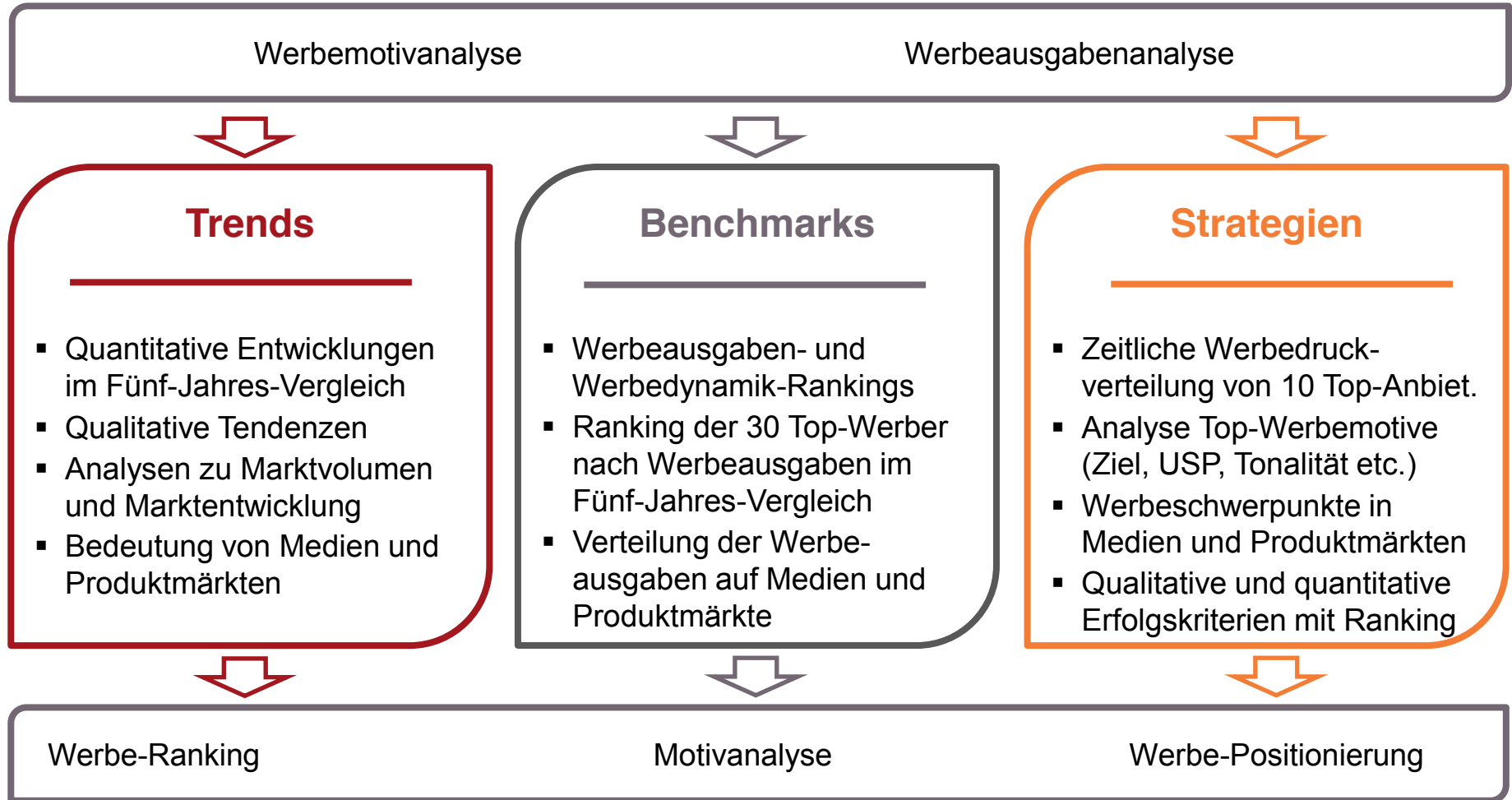
die Studie ist **objektiv, unabhängig** und **neutral**

Nutzen: Analyse von Trends, Benchmarks und Strategien
ermöglichen einen unmittelbaren Wettbewerbsvergleich

Im Detail analysierte private Krankenversicherer:

- ADAC
- Allianz
- Barmer GEK
- DKV
- Ergo Direkt
- Hallesche
- HanseMerkur
- HUK-Coburg
- Münchener Verein
- R+V Versicherung
- + Spendings für 20 weitere Anbieter

Informationen zur Studie



Informationen zur Studie

Die Studie analysiert unter anderem folgende **Aspekte**:

- welche allgemeinen Werbeausgabetrends sind zu beobachten
- welches sind die werbeintensivsten und /- dynamischsten Unternehmen?
- mit welchen Motiven werben die Versicherungen?
- welche Entwicklungen sind in verschiedenen Produktmärkten zu erkennen?
- welche Werbestrategien wenden die zehn detailliert analysierten Unternehmen an?
- welchen Werbedruck entfalten die Top 10 Anbieter?
- mit welchen Slogans oder Motiven wird in der Werbung argumentiert?
- welche Zielsetzung, USPs, Tonalität, Zielgruppenansprache liegt den Topmotiven zugrunde?
- welche Stärken und Schwächen der Top 10 Anbieter zeigt die qualitative Motivanalyse auf?
- wie positionieren sich die Top-Anbieter im Werbemarkt?

Die **116 Seiten umfassende Studie kostet 1.900 EUR** zzgl. Mehrwertsteuer.

Die Studie in Zahlen:

- Werbevolumen der Top 30 Versicherer im Fünf-Jahres-Vergleich
- Werbespendings in vier Produktmärkten
- Werbespendings für fünf Mediengattungen
- Qualitative Strategien & Motivanalyse von zehn werbestarken Versicherungen
- Positionierungsanalyse Werbe-strategie für zehn Top-Versicherer

Forschungsdesign:

Analyse und Vergleich sämtlicher Werbeausgaben in Internet, Print, Radio und TV sowie der Werbemotive für diese Mediengattungen plus Kino und Outdoor. Werbespendingdaten und Werbemotive beziehen sich auf den deutschen Markt und entstammen der Werbedatenbank von **AdVision digital**.

Inhaltsverzeichnis

➤ Management Summary	4
➤ Forschungsdesign	8
➤ Trends	13
▪ Quantitative Entwicklungen im 5-Jahres-Vergleich	16
Entwicklung Anzahl Werbungtreibende, Werbeausgabenentwicklung insgesamt, Werbeausgabenentwicklung nach Medien	
▪ Qualitative Tendenzen	21
Typische Motivbeispiele und Nutzenargumente 2014/2015, aktuelle Trends 2014/2015	
➤ Benchmarks	24
▪ Werbeausgaben-Rankings	27
Share of Voice der Top 10 Anbieter, Ranking der Anbieter nach Werbevolumen, Ranking der Top Anbieter nach absoluter Werbedynamik	
▪ Entwicklung der Werbeausgaben der Top 10 Anbieter im 5-Jahres- Vergleich	33
Entwicklung der Werbeausgaben der Top 10 Anbieter im Fünf-Jahresvergleich, Entwicklung der Werbeausgaben der Top 10 Anbieter im Verlauf der letzten 60 Monate, Verteilung der Werbe- ausgaben der Top 10 Anbieter auf die Monate im Fünf-Jahresvergleich	
▪ Verteilung der Werbeausgaben in den letzten zwölf Monaten	39
Verteilung der Werbeausgaben der Top 10 Anbieter auf die Produktmärkte in den letzten zwölf Monaten, Verteilung der Werbeausgaben der Top 10 Anbieter auf die Mediengattungen in den letzten zwölf Monaten	



Inhaltsverzeichnis

➤ Strategien	41
Die folgenden Analysen werden für jeden der Top 10 Anbieter durchgeführt: Werbeausgaben nach Produkten und Mediengattungen, Zeitliche Werbedruckverteilung nach Produkten in den letzten 24 Monaten, Analyse Top-Werbemotive, Quantitative und qualitative Erfolgskriterien	
▪ ADAC	47
▪ Allianz	52
▪ Barmer GEK	59
▪ DKV Deutsche Krankenversicherung	63
▪ Ergo Direkt	70
▪ Hallesche	74
▪ HanseMercur	80
▪ HUK-Coburg	86
▪ Münchener Verein	93
▪ R+V Versicherung	98
▪ Bewertung der Kommunikationsstrategien im Vergleich	102
▪ Motiv-Highlights	104
Auswahl wichtiger oder herausragender Werbemotive	
➤ Kommunikationspositionierung	107
➤ Kontakt	115



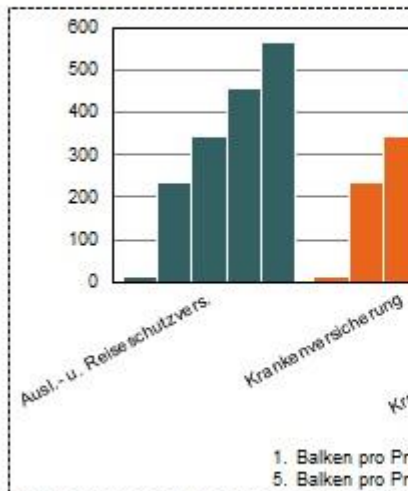
Beispielseiten (1)

Die Beispielseiten enthalten fiktive Daten

Trends

Quantitative Entwicklungen im 5-Jahres-Vergleich

Werbespendings aller werbenden Unternehmen nach Produktmärkten im 5-Jahres-Vergleich (in Tsd. €)



Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital



Werbemarktanalyse
Marketingmaßnahmen erfassen, verstehen, bewerten

Trends

Qualitative Tendenzen

Aktuelle Trends 2014/2015 für alle Top10 Werbungtreibenden der Branche

Kategorie	Top 1
Meist beworbene Produkte*	Krankenversicherung
Meist geschaltete Medienkanäle**	TV
Meist genutztes Werbemedium	XY
Anzahl Motive	Zeitschriften (XX)
Designelemente	Familien und Indivi
Kreativagenturen	Agentur YZ

Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital** F höchsten Werbeausgaben



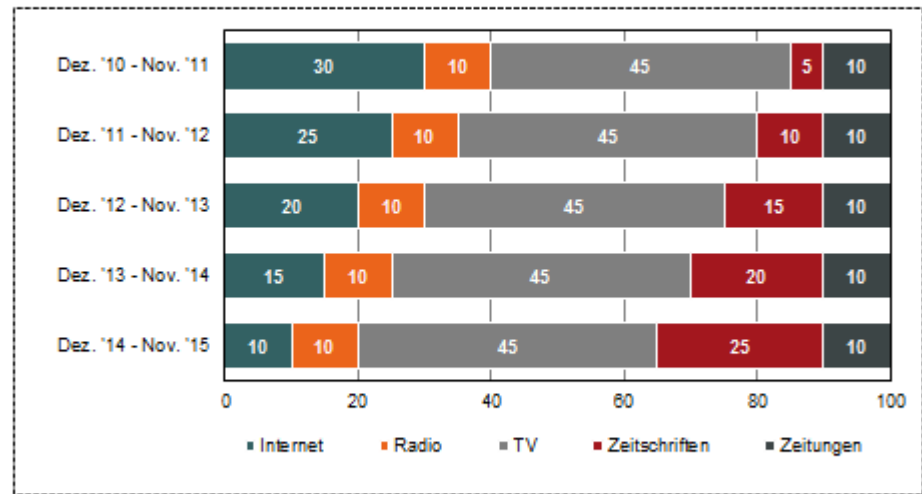
Private K

Auf welchen Mediensplit setzen die privaten Krankenversicherer?

Trends

Quantitative Entwicklungen im 5-Jahres-Vergleich

Entwicklung des Mediensplits aller Unternehmen im 5-Jahres-Vergleich (in %)



Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital. Lesbeispiel: 12% aller Werbeausgaben der Top 50 werbetreibenden Anbieter privater Krankenversicherungen im Zeitraum Dezember 2010 bis November 2011 wurden für die Werbung im Internet ausgegeben.



Werbemarktanalyse
Private Krankenversicherungen 2016

Welche Dynamik ist in den Teilmärkten erkennbar?

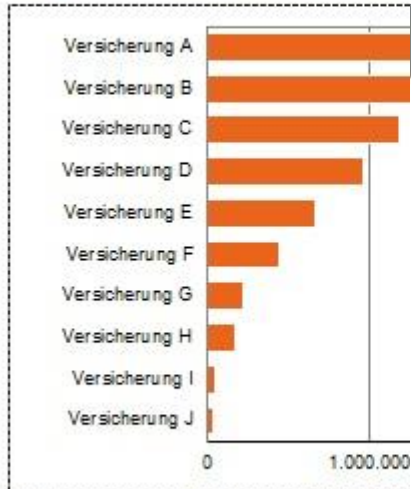
Beispielseiten (2)

Die Beispielseiten enthalten fiktive Daten

Benchmarks

Werbeausgaben-Rankings

Ranking der Top 10 Anbieter nach absoluter Werbedynamik im Vorjahresvergleich (Angaben in Mio. €)



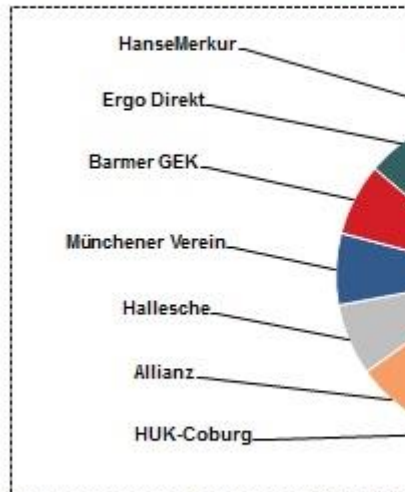
Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital



Benchmarks

Werbeausgaben-Rankings

Share of Voice der Top 10 Werber von Dezember 2014 bis November 2015



Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital

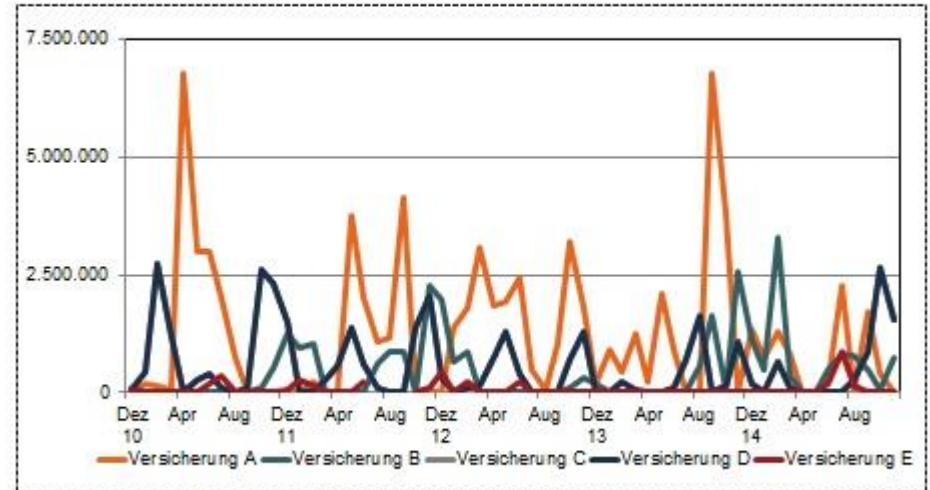


Welche medialen Peaks zeigen sich im Jahresverlauf?

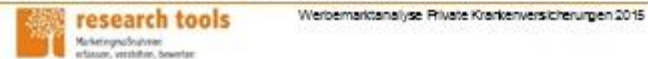
Benchmarks

Entwicklung der Werbeausgaben der Top 10 Anbieter

Entwicklung der Werbeausgaben der Top 10 Anbieter im Verlauf der letzten 60 Monate (Top 1 - 5)



Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital



Welche Krankenversicherer zeigen die größte Dynamik?

Beispielseiten (3)

Die Beispielseiten enthalten fiktive Daten

Strategien

Kommunikationsstrategien der Top 10 Unternehmen

Versicherung A | Quantitative und qualitative Erfolgskriterien

Werbeausgaben absolut in '14/'15	Qua X.278.898 € (+ X5,7% zu '13/'14) Rang X
Alleinstellung	Qua Selbstbestimmung bei Pflegeversicherung ist einmalig, die Krankenzusatzversicherung nicht
Aufmerksamkeitsstärke	Spot des Tages bei AdVision, lustige TV-Spots mit ernsthaftem Hintergrund
Design – Konsistenz	Schrift und Logo sind identisch, Motive nur innerhalb Produktgruppe

Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital



Private KI

Strategien

Kommunikationsstrategien der Top 10 Unternehmen

Versicherung X | Krankenzusatzversicherung | Analyse Top-Werbemotive



MED	ProSieben	UF	Serien
SCH	5	🕒	1X – 1X Uh
€	XXX.020 €	📺	wochenweis
ZR	XX.OX.2015 – XX.OX.2015	ZG	Menschen r
AG	Agentur XY	USP	versicheru
🔍	Produktrelevanz	TON	humorvoll

Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital



Private KI

Bei welchen Erfolgsparametern werden Schwächen deutlich?

Welche Dynamik zeigt sich im Zeitablauf in den Teilmärkten?

Strategien

Kommunikationsstrategien der Top 10 Unternehmen

Versicherung C | Zeitliche Werbepressverteilung in den letzten 24 Monaten nach Produkten (in Tsd. €)



Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital



Werbemarktanalyse Private Krankenversicherungen 2015

Beispielseiten (4)

Die Beispielseiten enthalten fiktive Daten

Strategien

Kommunikationsstrategien der Top 10 Unternehmen

Bewertung der Kommunikationsstrategien im Vergleich

Marken	Werbedruck		Awareness	
	Spending	Share of Voice	Alleinstellung	
ADAC	○○●	○○●	○○●	
Allianz	○○○	○○○	○○○	
Barmer GEK	●○○	●○○	●○○	
DKV	○○●	○○●	○○●	
Ergo Direkt	○○○	○○○	○○○	
Hallesche	●○○	●○○	●○○	
HanseMerkur	○○●	○○●	○○●	
HUK-Coburg	○○○	○○○	○○○	
Münchener	●○○	●○○	○○○	●○○
R+V Versich.*	○○●	○○●	○○○	○○○

Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital

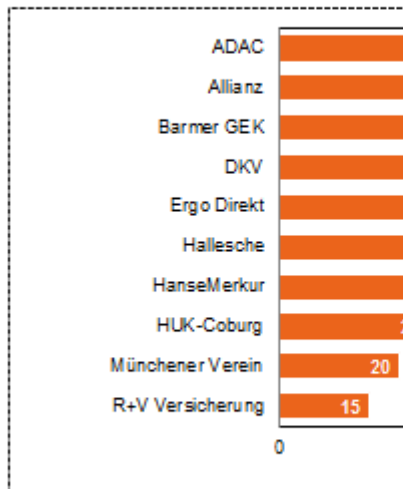


Werbemarktanalyse

Strategien

Kommunikationsstrategien der Top 10 Unternehmen

Anbierranking (Angaben in % der maximal erreichbaren Punkte)



Quelle: Analysen durch research tools auf Basis AdVision digital

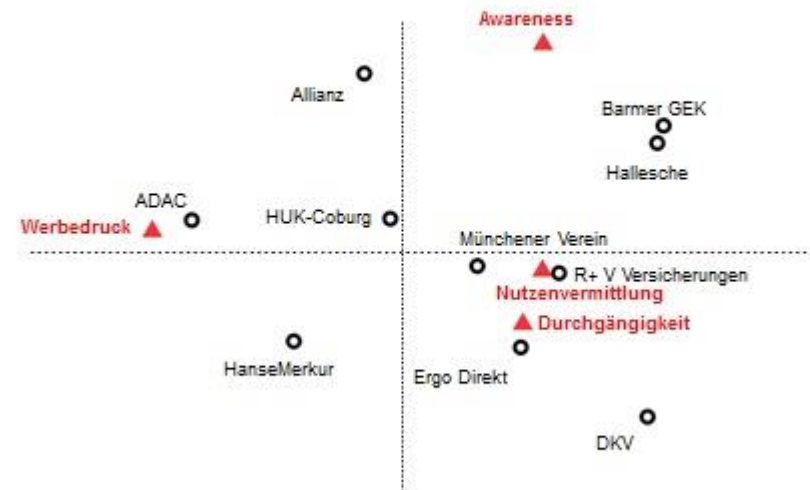


Private K

Welche Positionierung nehmen die Werbungtreibenden im Wettbewerbsumfeld ein?

Kommunikationspositionierung

Positionierung/Ähnlichkeit der Anbieter



Wo liegen im Wettbewerbsvergleich Stärken und Schwächen?



Werbemarktanalyse Private Krankenversicherungen 2015

Bestellformular

FAX: +49 (0)711 – 55090384

Auftragnehmer:

research tools, Kesselwasen 10, 73728 Esslingen am Neckar

Hiermit bestellen wir zum Preis in Höhe von 1.900 EUR zzgl. MwSt. die
Werbemarktanalyse Private Krankenversicherungen 2016.

Auftraggeber:

Firma:

Ansprechpartner:

E-Mail:

Position/Funktion:

Datum, Ort, Unterschrift:

Kontakt / Branchenerfahrung

Ihr Ansprechpartner für diese Studie ist:

Uwe Matzner



Geschäftsführer
Diplom-Kaufmann, Marktforscher BVM
Tel. +49 (0)711 - 55090381, Fax +49 (0)711 - 55090384
E-Mail: uwe.matzner@research-tools.net

research tools
Kesselwasen 10, 73728 Esslingen am Neckar
www.research-tools.net

research tools: Marketingmaßnahmen erfassen – verstehen – bewerten

Zuletzt zur Versicherungsbranche erschienen:

- Marketing-Mix-Analyse Reiseversicherung 2016
- Marketing-Mix-Analyse Unfallversicherung 2015
- Marketing-Mix-Analyse Kfz-Versicherung 2015
- Marketing-Mix-Analyse Wohngebäudeversicherung 2015
- Marketing-Mix-Analyse Risikolebensversicherung 2015
- Marketing-Mix-Monitoring Pflegebedürftigkeitsbegriff 2015

Seit 2005 arbeitete research tools für mehr als 50 Versicherer. In der Versicherungsbranche sind seit Anfang 2012 über 30 Marktstudien erschienen. In der Studienreihe Werbemarktanalysen wurden bisher 24 Marktstudien veröffentlicht.



Ausgewählte analysierte Aspekte

5-Jahres-Vergleich, Alleinstellung, Anbieterranking, Anzahl Schaltungen, Aufmerksamkeitsstärke, Ausgabenentwicklung, Auslandsversicherung, Awareness, Benchmarks, Budgetierung, Designelemente, Design-Konsistenz, Durchgängigkeit, Erfolgsparameter, Haupt-Werbeargument, Internetwerbung, Kommunikationspositionierung, Kommunikationsstrategie, Kommunikative Leitidee, Korrespondenzanalyse, Krankenversicherung, Krankenzusatzversicherung, Kreativagentur, Markenranking, Marketingmaßnahmen, Mediengattungen, Medienkanäle, Mediensplit, Monatsvergleich, Motivanalyse, Motivanzahl, Motivbeispiele, Motiv-Highlights, Nutzenargumente, Nutzenvermittlung, Periodizität, Pflegeversicherung, Pflegezusatzversicherung, Plakatwerbung, Positionierung, private Krankenversicherungen, Produktmarkt, Produktnutzen, Pulsing-Strategie, qualitative und quantitative Erfolgskriterien, Radio, Rankings, Share of Voice, Reiseschutzversicherung, Slogans, Sponsoring, stärkste Aufmerksamkeit, Strategien, teuerste Motive, Trends, Tonalität, Top 10 Anbieter, Top-Werbemotive, TV, Umfeld (TV), USP, Vergleichsanalyse, Vorjahresvergleich, Werbedruck, Werbedynamik, Werbemedium, Werbespendings, Werbetrends, Werbevolumen, Werbezeit, werbungstreibende Unternehmen, Wettbewerb, Wiedererkennbarkeit, Zeitraum Schaltungen, Zeitung, Zeitschrift, Zielgruppe, Zielsetzung